

# ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

МИНИСТР  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН  
Фарит Мансурович  
Фазылзянов



Главный вопрос современной России – ее становление как динамично развивающегося государства. Достижение этой цели невозможно без эффективного функционирования системы управления страной. Начальный этап реформ – освобождение экономики от тотального государственного управления, приватизация государственной собственности, создание федеративного устройства страны с расширением самостоятельности субъектов Федерации. И все же сложившаяся система государственного управления не отвечает стоящим перед государством задачам, не в полной мере выполняет возложенные на нее функции. В первую очередь это касается нечеткости в определении функций и сфер ответственности, непрозрачности функционирования государственного аппарата, недооценки современных инструментов планирования и оценки деятельности, неумелого регулирования социально-экономических процессов, нерационального использования денежных средств и материальных ресурсов. На решение этих проблем направлена административная реформа.

Целями административной реформы в Российской Федерации в 2006–2008 годах являются:

- повышение качества и доступности государственных услуг;
- повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти.

В связи с изменением экономических и политических аспектов жизни граждан от государства требуется эффективное и оперативное взаимодействие с обществом и бизнесом для успешного и стабильного развития. Ускоряющийся темп жизни и новые технологии диктуют необходимость использования современных инфокоммуникационных технологий для решения возникающих задач.

С этой целью в России, как и в других странах мира, происходит создание «электронного государства»: системы представительств различных органов и ветвей власти и единой среды электронного взаимодействия между ними и с внешними субъектами (гражданами, представителями бизнес-среды и т.д.).

Однако на пути построения подобной системы возникает множество проблем, связанных не только с применением современных технологий, но и с функционированием государственных органов как таковых. Среди этих трудностей необходимо выделить следующие:

- в большинстве случаев – отсутствие точных и подробных инструкций по осуществлению государственных функций, что допускает произвольную интерпретацию и действия чиновников по своему усмотрению. По ряду направлений отсутствует нормативно-правовая база;
- ведомственная разобщенность, в силу чего возникает дублирование функций, существенно увеличиваются затраты граждан и хозяйствующих субъектов на взаимодействие с госорганами. Не налажены механизмы обмена информацией, что, в свою очередь, приводит к задержкам с предоставлением государственных услуг, выполнением задач и решением вопросов, требующих совместного участия нескольких ведомств и т.д.;
- отсутствие открытой и доступной информации о процессах, происходящих во властных структурах, сложность общественного контроля их деятельности.



Без шагов, направленных на решение указанных проблем, строительство эффективного современного государства невозможно.

Опыт ряда развитых стран доказывает, что «электронное правительство» – необходимая система для любого цивилизованного государства. Все существующие категории потребителей (граждан, предпринимателей, представителей государственных, общественных, коммерческих организаций) объединяет единое стремление получить более эффективные средства доступа к правительственной информации с тем, чтобы уменьшить стоимость транзакций для себя и для своих партнеров, сделать взаимодействие с государственными органами более простым, быстрым и комфортным.

В Республике Татарстан развитие и расширение рынка инфокоммуникационных услуг – одно из важных направлений содействия благосостоянию наших граждан. Достигнутые к началу 2007 года результаты в Республике Татарстан по подготовке инфокоммуникационной инфраструктуры позволяют перейти к полномасштабному внедрению проектов по информатизации, которые, в свою очередь, становятся мощным инструментом для достижения задач модернизации государственного управления и социально-экономического развития РТ, обеспечения прав и свобод граждан.

Информатизация и масштабы индустрии высоких информационных технологий требуют четких механизмов правового регулирования. Только при наличии таковых процесс внедрения информационных технологий будет идти в эффективном направлении.

В Республике Татарстан сформирована нормативно-правовая база в области информатизации и ис-

пользования инфокоммуникационных технологий, требующая дальнейшего развития и совершенствования.

За последнее десятилетие в отрасли информатизации принято много нормативных актов, направленных на регулирование тех или иных отношений.

Так, распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 июля 2006 года утверждена Концепция региональной информатизации до 2010 года, которая определяет важнейшим условием развития региональной информатизации наличие региональной законодательной базы в сфере информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающей эффективное функционирование «электронного правительства» региона.

В целях регулирования отношений по использованию информации, информационных технологий, защиты информации 27 июля 2006 года был принят Федеральный закон №149-ФЗ «Об информационных технологиях и защите информации».

Действующий на сегодняшний день Закон Республики Татарстан от 13.01.2004 года №3-ЗРТ «Об информационных ресурсах и информатизации» не соответствует вышеназванным федеральным нормативным документам.

В связи с этим Министерством информатизации и связи Республики Татарстан совместно с Государственным Советом Республики Татарстан разработан проект закона Республики Татарстан «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан», который регулирует следующие вопросы для органов государственной власти, муниципальной власти, физических и юридических лиц:

- создания, эксплуатации и регистрации информационных систем Республики Татарстан;
- доступа к информации, содержащейся в информационных системах Республики Татарстан;
- государственного регулирования в сфере информатизации Республики Татарстан;
- полномочий органа исполнительной власти Республики Татарстан в сфере информатизации;
- создания системы «Электронное Правительство (государство) Республики Татарстан»;
- финансирования информационных систем Республики Татарстан;
- информационной безопасности.

Данный проект закона Республики Татарстан 5 апреля 2007 года на заседании Государственного Совета Республики Татарстан принят в первом чтении. В настоящее время в законопроект вносятся изменения с учетом замечаний Президента Республики Татарстан, а также пожеланий депутатов Государственного Совета.

Документом, определяющим развитие информатизации в республике на долгосрочную перспективу, является разработанная в 2005 году министерством «Комплексная программа развития информатизации РТ «Электронный Татарстан 2005–2010 годы», утвержденная как составная часть «Программы социально-экономического развития Республики Татарстан на 2005–2010 годы».

Основной целью программы является обеспечение устойчивого социально-экономического развития



2



СТРУКТУРА «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

Республики Татарстан и повышение качества жизни населения за счет внедрения и широкого использования инфокоммуникационных и инновационных технологий, создание единого информационного пространства республики, а также упорядочение процессов информатизации в Республике Татарстан.

Одним из приоритетных мероприятий программы является развитие системы «электронного правительства» – как комплекса организационно-технических мероприятий с использованием информационных технологий, направленных на повышение эффективности внутренней и внешней работы органов государственной власти Республики Татарстан и оказание ими информационных услуг органам государственной власти (федеральным, республиканским, муниципальным), бизнесу и населению.

Кабинетом Министров РТ на Министерство информатизации и связи возложены функции заказчика по реализации проекта «Электронное правительство».

Основными задачами «Электронного Правительства Республики Татарстан» являются:

- оптимизация процессов предоставления государственных услуг гражданам республики на основе использования ИКТ;
- создание благоприятного делового климата в республике на основе формирования широкого доступа к получению государственных услуг для экономических субъектов, создания условий для ликвидации административных барьеров и установления диалога между бизнесом и властью на основе использования ИКТ;

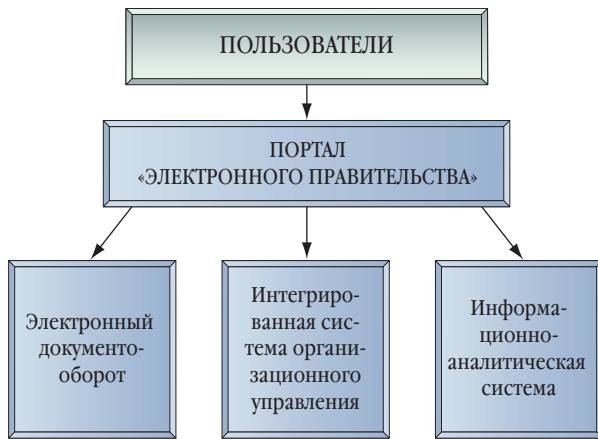
- формирование вертикальных и горизонтальных информационных потоков между органами государственной власти республики, ликвидация межведомственных барьеров, повышение эффективности органов государственной власти при выработке и принятии стратегических и оперативных решений в сфере социально-экономического развития Республики Татарстан;
- совершенствование внутриведомственных управленческих контуров в соответствии с принципами «Электронного Правительства РТ», снижение затрат и повышение качества принимаемых управленческих решений на уровне каждого органа государственной власти Республики Татарстан.

Разрабатываемый комплексный проект «Электронное Правительство Республики Татарстан» предусматривает развитие и использование различных электронных видов сервиса. Техническая стратегия проекта должна обеспечить возможность предоставления государственных услуг через Интернет, мобильную связь, кабельное и цифровое телевидение, call-центры. В то же время электронный сервис не предполагает исключение персональных контактов, потребность в которых значительно снизится, но не отпадет полностью.

Новые возможности, внедряемые в рамках «Электронного Правительства Республики Татарстан», постепенно изменяют принципы взаимодействия между различными структурами органов государственной власти, а также взаимоотношения между гражданами и правительством во всех сферах общественной жизни.



3



ЕДИНАЯ ТОЧКА ВХОДА ВО ВНУТРЕННИЙ КОНТУР  
«ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»

Одна из центральных стратегических задач – сделать новые виды сервиса доступными для всех потенциальных потребителей без исключения. В частности, не только Интернет, но и кабельное телевидение, и мобильная связь рассматриваются как важные инструменты доступа к «электронному правительству». Широкое распространение этих средств позволит значительно снизить уровень так называемого цифрового неравенства общества. Мероприятия, направленные на решение этой проблемы, предусматривают комплексное обучение специалистов органов государственной власти, содействие правительства повышению «электронной» квалификации граждан и предоставлению доступа в Интернет все большему количеству людей. При этом содержание онлайн-сервиса должно быть продумано и ориентировано на все категории пользователей.

Однако преодоление «цифрового неравенства» и решение проблемы доступа к информации – это не все задачи в рамках популяризации «электронного правительства». Некоторые граждане не хотят или не имеют возможности стать прямыми пользователями новых технологий, и стратегия учитывает и эту категорию населения. Новые технологии внедряются с учетом улучшения поддержки личных и телефонных транзакций наряду с организацией интерактивного взаимодействия граждан.

Проект «Электронное Правительство Республики Татарстан» ориентирован на реализацию права доступа граждан к информации, гарантируемого Конституцией Российской Федерации, и требует от всех правительственных организаций еще более ответственного отношения к запросам граждан и иных потребителей. В то же время важно в рамках реализации проекта гарантировать защиту персональных данных и информационных систем, чтобы добиться доверия к ним со стороны населения.

Не менее важная задача – обеспечение эффективных межведомственных коммуникаций. Очевидно, что существующие методы работы правительственных структур лишь в малой степени соответствуют требованиям современной жизни. Эффективность работы госаппарата во многом обуславливается способностью быст-

ро реагировать на перемены и оперативно решать возникающие задачи, а существующие сложные системы бумажного документооборота этому не способствовали. «Электронное правительство» призвано ввести в ранг нормы электронного документооборота и использование электронных данных для составления отчетов, изучения текущей обстановки и в конечном счете для принятия разумных управленческих решений.

В отношениях государства, граждан и субъектов экономической деятельности очевидна тесная взаимосвязь по ряду аспектов. Так или иначе, принцип единства, взаимосвязи и «взаимопроникновения» соблюден и в «Электронном Правительстве Республики Татарстан». Все отдельные проекты и подпроекты, входящие в структуру «электронного правительства», объединены рядом общих функций, в том числе функцией качественного информационного обмена между ними. Для пользователей обеспечивается возможность гибкого перехода с одного правительственного ресурса на другой, использования единых баз данных, оптимального поиска по всем системам «электронного правительства».

Задаче объединения ресурсов и упрощения работы с ними отвечает разработанная в рамках данного проекта структура «Электронного Правительства Республики Татарстан». Она функционально разделена на внутренний и внешний контуры.

Внутренний контур – базовый элемент «электронного правительства», объединяющий массивы разноплановой информации, служащей для анализа и использования представителями органов государственной власти и принятия управленческих решений. Внутренний контур имеет статус базового ресурса, поскольку информация, размещаемая в нем, используется и во внешнем контуре, где является открытой и общедоступной.

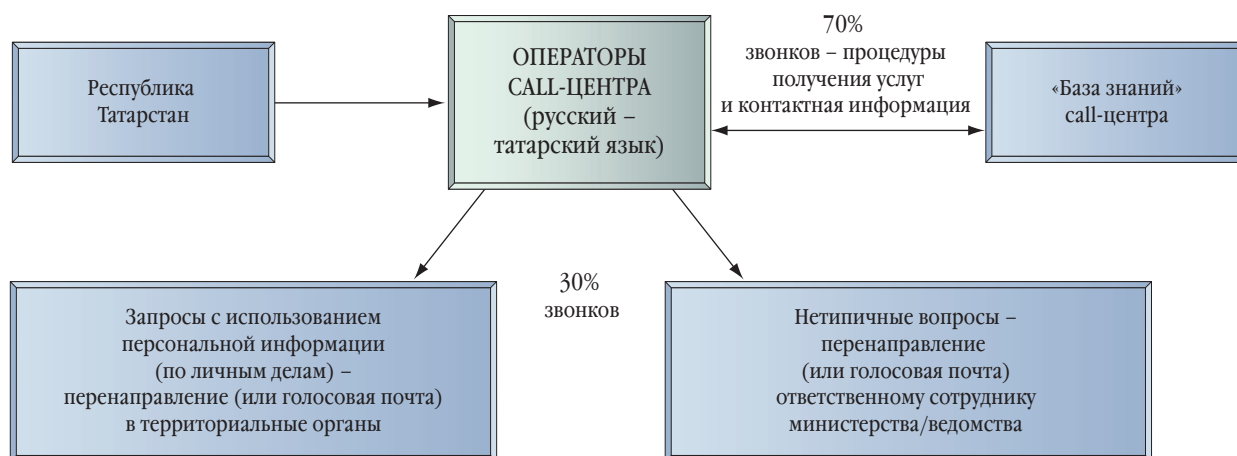
Внутренний контур объединяет проекты, служащие для обеспечения доступа к информации о деятельности органов государственной власти, министерств и ведомств, организации межведомственного взаимодействия и документооборота, формирования удобной системы сбора, хранения, обработки, мониторинга и анализа данных. Проекты, входящие во внутренний контур, являются закрытыми системами, предназначенными для использования только внутри государственного аппарата, с разделенным доступом для различных категорий госструктур.

Внутренний контур «электронного правительства» – это информационная среда, являющаяся эффективным инструментом принятия управленческих решений. В качестве данного инструмента на сегодняшний день в республике создана и функционирует Информационно-аналитическая система поддержки принятия управленческих решений органов государственной власти Республики Татарстан, это Интранет-система, которая имеет официальный адрес в сети Интернет: [www.intra.tatar.ru](http://www.intra.tatar.ru).

Данный проект предусматривает внедрение и развитие информационных систем поддержки управленческих решений органами государственной власти РТ. Эти системы служат для обеспечения возможности функционального мониторинга и прогнозирования социально-



4



CALL-ЦЕНТР ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

экономических показателей, совершенствования межведомственного документооборота, внедрения и массового использования электронно-цифровой подписи и т.д.

В информационно-аналитической системе поддержки принятия управленческих решений размещаются показатели эффективности работы министерств, администраций городов и районов Республики Татарстан, официальная и внутренняя ведомственная статистика, имеется возможность построения аналитических и прогнозных моделей. В данной системе – более 1 тыс. пользователей во всех министерствах, более 500 отчетов и 3 тыс. показателей.

Фактически внутренний контур представляет собой модуль G2G (government to government, «правительство – правительству») и включает в себя программно-аппаратный комплекс, хранилище данных и многочисленные прикладные элементы. Система обеспечивает непрерывную обработку поступающей информации, структурированное хранение данных, расчет аналитических параметров, проведение анализа по запросам пользователя и хранение настроек и отчетов.

Цель внутреннего контура – интеграция информационных ресурсов органов государственной власти, построение экспертной системы для анализа и моделирования данных, передача информации пользователям системы в оптимальном формате.

- Основными задачами внутреннего контура являются:
- создание эффективной системы управления органами государственной власти РТ за счет информационно-аналитического обеспечения и интеграции информационных ресурсов;
  - предоставление возможности быстрого доступа к данным по важнейшим показателям развития республики за любой период времени;
  - повышение эффективности и скорости принятия управленческих решений за счет использования новых возможностей, предоставляемых системой;
  - сокращение бумажного оборота документов и отчетов.

В целях защиты и конфиденциальности информации и разграничения полномочий доступа к данным во внутреннем контуре предусматривается авторизованный разделенный доступ. Каждый пользователь имеет персональные данные (логин и пароль), по которым определяется набор функций и уровень доступа к информации.

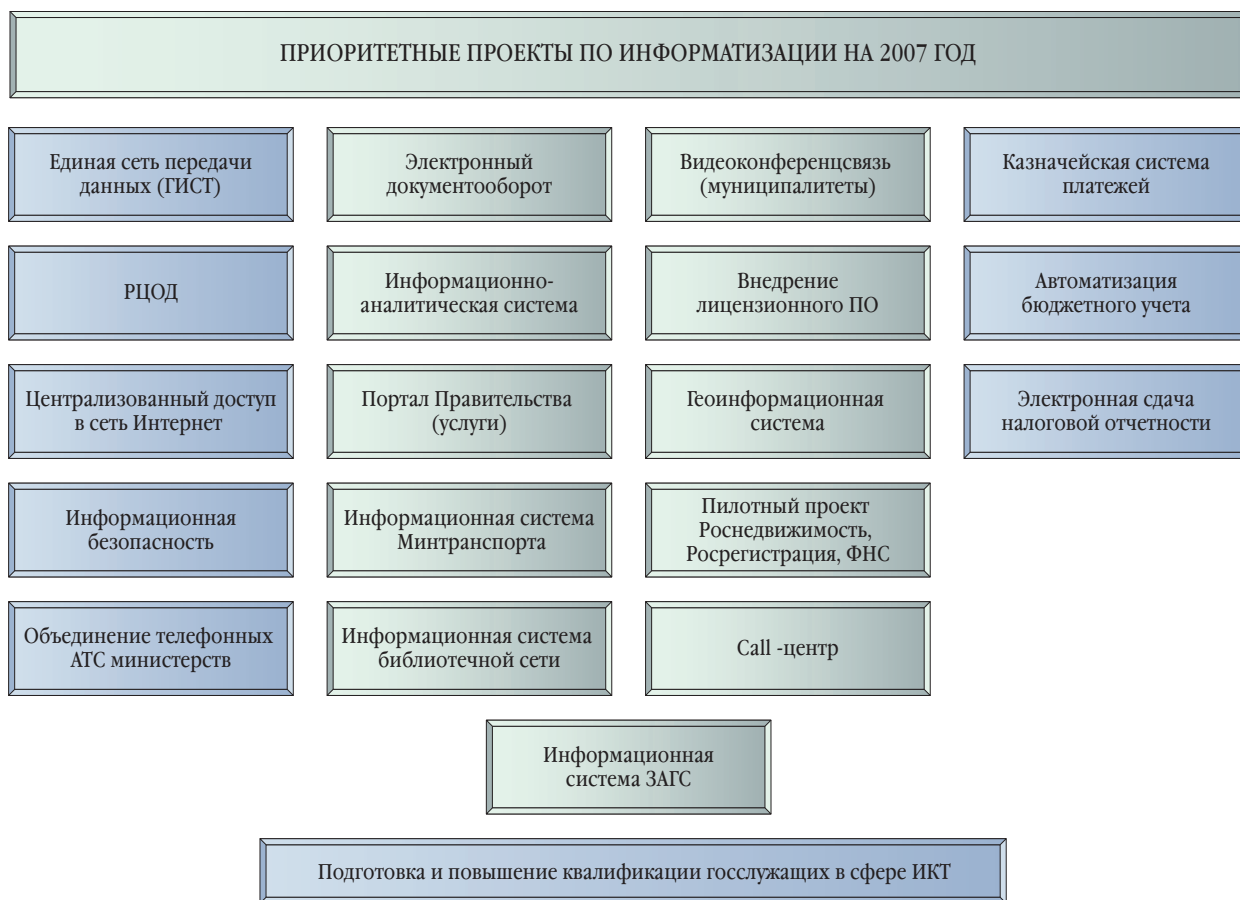
Один из проектов внутреннего контура, внедряемых в Правительстве Республики Татарстан, – межведомственная система электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи. Она представляет собой информационную систему, обеспечивающую хранение, пересылку и модификацию разнородных электронных документов, доступ к которым со стороны государственных служащих осуществляется с помощью контроля полномочий. Система позволяет государственным служащим любого уровня рационально использовать время и ресурсы. Работать с электронными документами проще, они доступны где угодно и когда угодно при наличии компьютерного терминала, внесенные правки и разработанные проекты документов легко и с минимальными затратами времени становятся доступными для всех заинтересованных сторон, что многократно ускоряет процесс согласования документов и достижения консенсуса.

К системе подключены всего 42 организации, в том числе все министерства, около 2000 пользователей, выданы сертификаты ЭЦП в количестве 963 шт. Около 70% документов в Аппарате Правительства РТ рассматривается с помощью «мобильных офисов». При этом время прохождения документов сократилось вдвое.

Внешний контур «электронного правительства» служит для формирования единой информационной среды Правительства Республики Татарстан и полноценного информирования граждан о деятельности Правительства, а также для обеспечения безопасного и быстрого онлайн-доступа к широкому спектру государственных услуг и интерактивных сервисов. Внешний контур «электронного пра-



5



ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОЕКТЫ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ НА 2007 ГОД

ительства» является открытым и доступным для всех категорий пользователей.

Одна из задач внешнего контура «электронного правительства» – объединение в одну четкую структуру информационных ресурсов исполнительных органов государственной власти в сети Интернет. Внешний контур обеспечивает открытость и доступность информации о деятельности Правительства гражданам и экономическим субъектам. Для министерств, ведомств, представительств республики созданы специальные разделы, в которых отражена вся информация об их деятельности, о руководстве, о планах и программах, о проводимых мероприятиях, об обеспечиваемой ими поддержке населения и бизнеса и т.п. Проекты внешнего контура объединены между собой рядом связующих элементов и активно взаимодействуют по широкому спектру направлений.

Кроме того, внешний контур «электронного правительства» предусматривает возможность оказания целого спектра государственных услуг гражданам и экономическим субъектам в интерактивном режиме. Эта возможность обеспечивается за счет внедрения ряда сервисных информационных систем, которые объединяют информацию определенного вида обо всех структурах Правительства и снабжены оптимальными формами поиска. К таким системам можно отнести специальную базу «Персоналии», включающую информа-

цию о сотрудниках министерств и ведомств, интерактивный телефонный справочник и т.д.

Основная задача внешнего контура состоит в обеспечении гражданам и экономическим субъектам РТ возможности эффективно взаимодействовать с правительством по вопросам решения различного рода проблем при помощи ИКТ. Внедрение внешнего контура поможет решить такие серьезные задачи, как преодоление бюрократии, высвобождение ресурсов, избавление от очередей.

Основной проект внешнего контура – портал Правительства Республики Татарстан ([www.prav.tatar.ru](http://www.prav.tatar.ru)) – интегрированная совокупность веб-сайтов министерств и ведомств Республики Татарстан. Главные их функции состоят в предоставлении гражданам и бизнес-сообществу по принципу «одного окна» необходимой отраслевой информации, а также интерактивных и транзакционных электронных услуг. Основная задача портала Правительства Республики Татарстан состоит в обеспечении открытости и доступности информации о деятельности исполнительных органов государственной власти республики для граждан и хозяйствующих субъектов, возможности оказания населению государственных услуг при помощи информационно-коммуникационных технологий.

Портал Правительства является единой информационной средой Правительства Республики Татарстан. Эта задача достигается за счет объединения ряда



информационных блоков, из которых можно выделить три основных.

1. Официальный блок представляет собой комплекс официальных ресурсов министерств и ведомств Республики Татарстан. Для каждого министерства (ведомства) на портале выделен автономный раздел, выполненный в соответствии с общей концепцией портала, который соответствует всем требованиям, предъявляемым постановлением Правительства РФ от 12 февраля 2003 года №98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти» и Кабинета Министров РТ от 3 июля 2003 года №351 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности КМ РТ и исполнительных органов государственной власти РТ».

Разделы министерств и ведомств, по сути, являются самостоятельными веб-сайтами: современными, эргономичными, оперативно обновляющимися. Помимо статичной информации (общих сведений, данных об организационной структуре и руководителях, планов и программ, документов и др.) они непрерывно дополняются актуальными данными: информацией о проводимых мероприятиях и событиях, планами работ министерств и ведомств, показателями социально-экономического развития Татарстана, эффективностью работы министерств и ведомств, данными о результатах выполнения целевых программ, сведениями о конкурсах и тендерах, информацией о вакансиях, обзорами обращений граждан и т.д. Разделы министерств и ведомств объединены по принципу единообразия информации и сервисов.

Поддержка функционирования и ведение разделов являются функцией самих министерств (ведомств), для чего ими назначаются ответственные исполнители или создаются локальные рабочие группы. Это позволяет непрерывно поддерживать их в актуальном состоянии, оперативно обновлять данные, распределять ответственность за содержащуюся в разделах информацию. Министерства и ведомства могут выступать с предложениями о создании в своих разделах новых страниц или реорганизации имеющихся, вносить изменения и дополнения в данные разделов. Самостоятельное ведение разделов позволит министерствам и ведомствам вести собственную статистику посещений и обращений, анализировать уровень электронного взаимодействия с населением и организациями, предлагать гражданам различные сервисы.

2. Сервисный блок представляет собой комплекс проектов и отдельных сервисных систем, относящихся к сфере непосредственного онлайн-взаимодействия государства с населением и бизнес-сообществом. Он предусматривает возможность оказания ряда государственных услуг гражданам и экономическим субъектам в интерактивном режиме.

Эта возможность обеспечивается в первую очередь за счет внедрения системы «Интернет-приемная», являющейся универсальным средством взаимодействия граждан с руководством исполнительных органов государственной власти РТ. Портал Правительства официально признается дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в Правительство Республики

Татарстан, поэтому обращения, направленные в электронном виде через портал, обрабатываются отделами по работе с обращениями граждан и соответствуют запросам в виде традиционных письменных обращений. Уже в марте этого года Правительство республики получило электронных обращений от жителей республики столько же, сколько и в бумажном виде.

Важную функцию выполняют также информационные системы, которые объединяют информацию определенного вида обо всех структурах Правительства и снабжены оптимальными формами поиска. К таким системам можно отнести специальную базу «Персоналии», включающую информацию о сотрудниках министерств и ведомств, интерактивный телефонный справочник и т.д.

Сервисный блок портала сможет обеспечить гражданам такие сервисы, как получение информации и консультации в различных сферах, поиск работы, подачу различных заявок. При помощи сервисов граждане смогут получать легкий доступ к базам данных, заполнять электронные бланки и формы, осуществлять платежи за услуги и т.д. Предприятиям сервисный блок должен обеспечить такие сервисы, как оформление налоговых деклараций, заполнение регистрационных форм, подача заявок на гранты и другие программы поддержки, регистрация прав собственности и т.д.

3. Тематический блок представляет собой комплекс специализированных проектов (порталов), посвященных различным сферам общественной жизни и предоставляющих разнообразные информационные услуги.

Также созданы порталы: «Государство – бизнес», «Государство – население», на которых размещается информация о предоставлении государственных услуг.

Таким образом, процедуры предоставления государственных услуг населению стали более прозрачными – с помощью системы «электронное правительство» каждый заявитель сможет отследить, на какой стадии документооборота находится его дело в органах исполнительной власти Республики Татарстан.

Административные регламенты государственных услуг упорядочены в систему и доступны для граждан на официальном портале Правительства РТ [www.prav.tatar.ru](http://www.prav.tatar.ru). Здесь посетитель информационного ресурса сможет точно узнать, на каком этапе находится рассмотрение его обращения за той или иной услугой (получение документа, льготы). Граждане смогут проконтролировать, не нарушаются ли сроки предоставления государственной услуги, обоснован ли отказ и т.п. Таким образом, крайне запутанная ранее процедура стала более прозрачной.

В ближайшее время стоит ожидать, что на портале Правительства РТ появятся ссылки на такие ведомства, как Ростехнадзор, Санэпиднадзор, ФНС и т.п.

Гражданам, которые обращаются в органы государственной власти, ведь все равно, к какому уровню относится ведомство – федеральному, республиканскому или муниципальному. Поэтому в скором времени на портале Правительства Республики Татарстан ожидается и открытие официальных электронных представительств муниципалитетов, а также всех организаций при Кабинете Министров Республики Татарстан.



Реализация комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан» проводится ежегодными этапами.

В Республике Татарстан ежегодно начиная с 2005 года Премьер-министром Республики Татарстан утверждается перечень приоритетных проектов по информатизации.

Правительством Республики Татарстан на реализацию приоритетных проектов в области информатизации в 2005 году впервые централизованно было выделено 150 млн. рублей, в 2006 году эта сумма составила чуть более 141 млн. рублей, а в 2007 году предусмотрено выделение 211,0 млн. рублей.

Следует отметить, что бюджет учитывает затраты не только на развитие проектов информатизации, но и предусматривает затраты на эксплуатационные нужды (около 30% от общего бюджета на информатизацию).

Централизованно оплачиваются затраты на лицензионное соглашение с Microsoft, телекоммуникационные услуги и доступ в сеть Интернет, эксплуатация портала Правительства, системы электронного документооборота, ЭЦП, ИАС ОГВ РТ.

#### В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН РЕАЛИЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

##### ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН (ГИСТ РТ)

К ГИСТ подключено около 400 организаций во всех районах РТ, оборудование размещено во всех районных узлах связи РТ, все центральные аппараты министерств в г. Казани подключены по оптоволокну.

В 2007 году планируется подключить к сети ГИСТ около 1000 пользователей.

На базе ГИСТ предоставляются следующие сервисы: электронный документооборот; доступ к Республиканскому центру обработки данных; организация локально-вычислительной сети; антивирусная защита; электронно-цифровая подпись; файловый обмен и хранение; электронная почта; доступ в Интернет; поддержка пользователей и др.

##### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Организован централизованный доступ в сеть Интернет для всех министерств и ведомств РТ на скорости не менее 5 МБит/с.

Предоставляется информация на web-ресурсе об объемах потребленного трафика по каждому IP-адресу с разбивкой по времени: час, день, месяц, год.

##### РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ И РЕСУРСАМИ (РЦОД)

Основными целями создания РЦОД являются:

- обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов;
  - создание условий для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами на основе ИКТ;
  - повышение эффективности взаимодействия различных органов государственной власти.
- В настоящее время реализован 1-й этап проекта:
- смонтировано оборудование инженерных систем РЦОД;
  - смонтировано серверное и коммутационное оборудование РЦОД;
  - разработан план проектов на 3–5 лет, связанных с развитием инфраструктуры «Электронного правительства» и информатизацией органов государственной власти Республики Татарстан;
  - происходит размещение информационных систем на площадках РЦОД.

##### CALL-ЦЕНТР ПРАВИТЕЛЬСТВА

Наиболее распространенным и доступным средством связи на сегодняшний день в Татарстане остается телефон, который и является одним из массовых каналов доступа к «электронному правительству». В рамках проекта создается специализированный call-центр с коротким номером, единым для всех населенных пунктов Республики Татарстан. Call-центр позволит гражданам и представителям бизнеса связываться с нужными ведомствами через квалифицированных операторов, минуя долгие и сложные поиски номеров в телефонных справочниках. Со временем операторы call-центра смогут сами оказывать информационные услуги – рассказывать, как пройти ту или иную процедуру по взаимодействию с государством, каковы права и обязанности граждан в той или иной сфере, как решить возникающие проблемы и т.п. В call-центр будут интегрированы все действующие «горячие линии», а также созданы другие, необходимые для полноценного информирования граждан.

##### ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Цель проекта: обеспечение комплексной информационно-технологической поддержки организации и реализации пассажирского перевозочного процесса по межмуниципальному республиканскому, межобластному и пригородному пассажирскому автобусному сообщению.

В 2006 году в рамках 1-го этапа создана базовая инфраструктура ИСУ МТДХ в составе Дирекции АИСУ и 14 автовокзалов Республики Татарстан.





ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА ЗЕМЕЛЬНЫХ И ИМУЩЕСТВЕННЫХ  
ОТНОШЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Цели создания системы:

- повышение качества процесса принятия управленческих решений за счет обеспечения полноты и актуальности данных, необходимых для принятия управленческих и распорядительных решений, консолидации данных в едином хранилище, разностороннего анализа данных о государственной и муниципальной собственности;
- повышение эффективности контроля использования и распоряжения государственным и муниципальным имуществом и землями.

В 2006 году созданы различные подсистемы учета государственных земель республиканского и муниципального уровня.

СОЗДАНИЕ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ ОРГАНОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РТ

К системе видеоконференцсвязи подключены рабочие места всех членов Правительства Республики Татарстан, все муниципальные образования Республики Татарстан и другие республиканские ведомства и территориальные структуры органов государственной власти Российской Федерации по Республике Татарстан. Видеоконференции дают возможность оперативно решать рабочие вопросы и при этом экономить время, которое раньше уходило на дорогу до Казани.

ПОСТАВКА ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT В ОРГАНЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РТ

Правительство Татарстана и компания «Майкрософт» подписали Соглашение о взаимодействии в области обеспечения исполнительных органов государственной власти РТ программными продуктами корпорации «Майкрософт» сроком на три года.

Все органы государственной власти оснащены лицензионным системным и программным обеспечением (4,5 тыс. лицензий). В течение трех лет предоставляется пакет дополнительных бесплатных услуг по программе Microsoft Software Assurance.

Реализация данного проекта позволила Татарстану стать первым субъектом РФ, обеспечившим поэтапный переход органов государственной власти на работу с использованием лицензионного программного обеспечения в рамках проводимой государственной политики по защите интеллектуальной собственности и борьбы с контрафактной продукцией.

МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ СИСТЕМА  
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В рамках проекта:

- организовано обучение специалистов и проведение обследования министерств и ведомств Республики Татарстан (первый этап подготовки

к аттестации по информационной безопасности по классу 1Г министерств и ведомств Республики Татарстан);

- проведена аттестация объектов информатизации в министерствах и ведомствах Республики Татарстан по требованиям безопасности информации с поставкой технических средств защиты информации и программного обеспечения.

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В СФЕРЕ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

Обучение прошли 1396 слушателей, в том числе обучение по курсам в очной форме – 158 человек, обучение по курсам в дистанционной форме – 1238.

В 2007 году постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан утвержден следующий перечень приоритетных проектов в области информатизации:

*Проекты транспортного уровня:*

- подключение новых абонентов к Государственной интегрированной системе телекоммуникаций;
- развитие Республиканского центра управления государственными информационными системами и ресурсами, распределенного сбора, хранения и обработки данных;
- предоставление услуги доступа в сеть Интернет органам государственной власти Республики Татарстан;
- развитие межведомственной системы обеспечения информационной безопасности;
- объединение телефонных АТС министерств Республики Татарстан.

*Прикладные задачи:*

- развитие единой межведомственной системы электронного документооборота;
- развитие информационно-аналитической системы органов государственной власти Республики Татарстан;
- развитие портала Правительства Республики Татарстан (услуги);
- развитие информационной системы управления Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан;
- информационная система библиотечной сети Республики Татарстан;
- информационная система Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан;
- развитие системы видеоконференцсвязи в муниципальных районах Республики Татарстан;
- поставка лицензионного программного обеспечения Microsoft в органы государственной власти;
- геоинформационная система органов государственной власти РТ;
- пилотный проект по информационному взаимодействию Роснедвижимости, Росрегистрации и Федеральной налоговой службы в Республике Татарстан;



- центр телефонного обслуживания населения по вопросам получения государственных услуг.

*Информационные системы исполнения бюджета и формирования отчетности:*

- автоматизация бюджетного учета и процесса приема/сдачи отчетности в республиканских учреждениях;
- сдача бюджетными учреждениями Республики Татарстан налоговой отчетности в электронной форме.

*А так же:*

- подготовка и повышение квалификации государственных служащих в сфере использования инфокоммуникационных технологий.

### НОВЫЕ ПРОЕКТЫ, КОТОРЫЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ С 2007 ГОДА

#### ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РТ

Основная цель проекта: создание актуальной карты автомобильной дорожной сети для решения задач навигации в системах ГЛОНАС/GPS, а также возможность создания тематических профильных слоев в общей геоинформационной системе.

#### АВТОМАТИЗАЦИЯ БЮДЖЕТНОГО УЧЕТА

Позволит решить следующие задачи:

- автоматизация бюджетного учета в централизованных бухгалтериях и крупных сельских поселениях;
- внедрение единой казначейской системы;
- подключение централизованных бухгалтерий и крупных сельских поселений к единой сети передачи данных – 170 рабочих мест;
- в 2007 году переход бюджетных учреждений на полностью электронную сдачу налоговой отчетности. Первая очередь – 140 учреждений во всех муниципальных районах.

#### ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ

Цель проекта: разработка новой централизованной информационной системы библиотечной сети РТ, позволяющей обеспечить доступ к централизованным электронным библиотечным фондам и организовать

обмен фондами с крупными российскими и международными коллекциями библиотечных фондов.

#### ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЗАГС

Цель проекта: разработка новой централизованной информационной системы ЗАГС. Информационная система будет учитывать особенности национального языка Республики Татарстан и обладать высоким уровнем защиты данных.

#### ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МИНИСТЕРСТВА ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА РТ (2-й ЭТАП)

Цель проекта: мониторинг всех типов и модификаций автобусов, участвующих в перевозках, создание базы технической документации с целью разработки вариантов технологий установки на данные типы транспортных средств бортовых радионавигационных комплексов и удаленных терминалов кассовых аппаратов (с возможностью передачи в базу данных изменений загрузки автобуса и точках выхода едущих пассажиров), а также автоматический мониторинг сезонного пассажиропотока и оптимизации маршрутных сетей и регионального расписания.

В настоящее время в Республике Татарстан к вопросам информатизации проявляют интерес и внимание не только органы государственного управления, но и представители бизнеса, граждане. Растет понимание той роли, которую играют инфокоммуникационные технологии во всех сферах жизни общества.

Создаются экономические, технические и другие условия для формирования единого информационного пространства Татарстана.

«Электронное правительство» в сфере предоставления услуг для населения невозможно построить на федеральном уровне: услуги оказываются на уровне субъектов Федерации, но главным образом – на уровне муниципалитетов. Выстраивать свое небольшое «электронное правительство» муниципалитету не под силу, да это и не нужно. Мы реализуем этот комплексный проект на уровне субъекта Федерации, в дальнейшем он будет доступен на уровне конкретных муниципалитетов.

Большое внимание к развитию отрасли информатизации и связи уделяет Правительство Республики Татарстан, поэтому уверен, что все задачи, стоящие перед отраслью, будут успешно решены.